

Telena - RMA-Formular

Kundendaten

Firma:
Kundennummer:
Ansprechpartner:
Straße:
PLZ / Ort:
Telefon:
Mail:

Fehlerbeschreibung

Artikelnummer:
Artikelbezeichnung:
Seriennummer:
Genau Fehlerbeschreibung:

Bitte geben Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung an. „Defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung!

Telena - RMA-Formular

Kaufdaten

Rechnungs- / Lieferscheinnummer:

Kaufdatum:

Ware bitte noch nicht versenden!

Sie erhalten im ersten Schritt eine RMA-Auftragsnummer von Ihrem Ansprechpartner der Telena.

Kennzeichnen Sie anschließend das Paket mit der RMA-Nummer und senden Sie bitte das freigemachte Paket an unsere Hausadresse:

Telena Fernmelde- und Datentechnik Napparell GmbH & Co. KG
Bochumer Straße 1-3
68723 Schwetzingen

RMA-Nummer:

Ort, Datum

Unterschrift

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Bitte diese Seite ausfüllen und